**СИЛЛАБУС**

**2022-2023 оқу жылының көктемгі семестрі**

**«7M01505, 7M05204, 7M05207, 7M07301, 7M07305- Басқару психологиясы» білім беру бағдарламасы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пәннің коды** | **Пәннің атауы** | **Магис-транттың өзіндік жұмысы (МӨЖ)** | **кредит саны** | | | | **Кредит саны** | | **Магистранттың оқытушы басшылығымен өзіндік жұмысы (МОӨЖ)** |
| **Дәрістер (Д)** | **Практ. сабақтар (ПС)** | | **Зерт. сабақ-тар (ЗС)** |
| Psі 5204; PU 5204 | Басқару психологиясы | 3 | 1 | 2 | |  | 2 | | 6-7 |
| **Курс туралы академиялық ақпарат** | | | | | | | | | |
| **Оқытудың түрі** | **Курстың типі/сипаты** | **Дәріс түрлері** | | | **Практикалық сабақтардың түрлері** | | | **Қорытынды бақылау түрі** | |
| Оффлайн | Теориялық-практикалық | Дәріс-визуализация, проблемалық дәрістер, дәріс-пікірталас, ми шабулы және т.б.. | | | Семинарлар мен вебинарлар, тренинг сабақтары, семинар-ток-шоу, семинар-пресс-конференция, семинар-кейс-стади | | | емтихан | |
| **Дәріскер (лер)** | Закарьянова Шынар Нурбековна, психология ғылымдарының кандидаты | | | | | | |  | |
| e-mail: | synarzakaranova7@gmail.com | | | | | | |
| **Телефон (дары):** | +77754001658 | | | | | | |

|  |
| --- |
| **Курстың академиялық презентациясы** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пәннің мақсаты** | **\*Оқытудың күтілетін нәтижелері (ОН)**  Пәнді оқыту нәтижесінде білім алушы қабілетті болады: | **ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ)**  (әрбір ОН-ге кемінде 2 индикатор) |
| Пәннің мақсаты магистранттарға басқару психологиясының негізгі тұжырымдары мен әдістерін игеру; басқару психологиясының әдіснамалық негіздері мен теориялық мәселелерін зерттеу;басқару стильдері мен түрлерімен жұмыс жүргізуге мүмкіндік беретін қажетті кәсіби құзіреттіліктерді қалыптастыру. | 1. басқару психологиясының негізгі теориялық қағидаларын қолдану; басқарудың негізгі құрылымы, түрлері мен стильдерін анықтау; | 1.1. Басқару психологиясының теориялары мен концеппцияларын, әдіснамалық негіздерін білу;  1.2. Басқарудың негізгі құрылымы. түрлері мен стильдер ерекшеліктерін анықтау  1.3. Басқару психологиясының ғылым саласы ретінде қалыптасуы мен дамуының негізгі кезеңдері сипаттамалары |
| 2. персоналдарды басқару психологиясы зерттеу аспектілерін және адамның басқару ерекшеліктерін сипаттаушы ғылыми ұғымдар жүйесін және басқару модельдерін ажырату;  практикада жұмыс жасау кезінде басқару психологиясының механизмдерін жеке және кәсіби іс-әрекетте қолдану; | 2.1. Персоналды басқарудың қазіргі жіктемесі мен түрлерін зерделеу кезінде ұғымдық аппаратты білу және меңгеру;  2.2. Басқару деңгейлері, басқару функциялары, басқару субъектісі, басқару объектісі, басқару әдістері, басқару табыстылығы түсініктерінің мазмұнынын білу  2.3. Тұлғаның мінез-құлықтарын басқару бойынша қажетті дағдыларды меңгеруі; |
| 3. басқару субъектісінің психологиялық ерекшеліктері, басшының адамдармен жұмыс істеудің құқықтық және этикалық аспектілері; тиімді басқару тәсілдерін жеке және кәсіби қызметте қолдану; | 3.1. менеджердің әлеуметтік қызметтері, менеджердің қасиеттері мен мінез-құлқының сипаттарының жүйесі туралы білімдерді игеруі.  3.2. басшы мен көшбасшының айырмашылықтарын ажырату, көшбасшылықтың теорияларын жіктеу және олардың негізгі мазмұнын игеруі,  3.3. басқару жұмысының құқықтық және этикалық аспектілерін білуі; басшылық қызметіне іріктеу принциптері мен өлшемдері, әр елдегі менеджер қасиеттері жүйесін салыстыру және талдау |
| 4. басшы іс-әрекеті құрылымы мен ерек-шеліктерін меңгеру; басқару қызметтерін орындауға қажетті білімдер мен дағдылар | 4.1. Басшылық қызметтің негізгі бағыттарын талдай білу: жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация және бақылау; басшы іс-әрекетіндегі әрекет, операциялар, мотив, мақсат, міндет, басқару қызметі, өкілеттікті табыстау ұғымдарын сипаттау; мақсаттарды құру үшін SMART принциптерін қолдану  4.2. Шешім қабылдау тиімділігін арттыру үшін әр түрлі әдіс-тәсілдер қолдана білу, шешім қабылдау тиімділігінің негізгі факторын бөліп көрсетуге қабілетті;  4.3. Басшының қызметін талдау; басқарушылық жұмыстың ерекшеліктерін сипаттау; табысты басшылар жеке тұлғалық қасиеттерн топтастыру; дұрыс басшылықты саналы ұғынған түрде жүзеге асыру; басшы стильдерінің жіктелуін меңгеру |
| 5. ұйымдағы орындаушы рөлі түсіну, қызметкер тұлғасы құрылымын сипаттау; қызметкердің кәсіби жарамдылығының маңызды компоненттерін білуі; қызметкерлерді мотивациялау мәселесі, психологиядағы мотивация теорияларын тәжірибеде қолдана алу; ұйымдардағы топтарды және қақтығыстарды басқару ерекшеліктері | 5.1. Т.Ю. Базаров бойынша қызметкердің сипаттамаларын бөліп көрсетеді, қызметкерлердің жыныстық және жастық ерекшеліктерін білу; қызметкердегі таным үрдістерінің – ес, зейін, қабылдау, ойлау, қиял ерекшеліктерін басқару барысында қолдану.  5.2. тұлға құрылымы, темперамент, мінез, мінез акцентуациясы, қабілеттер, бағыттылық, тұлға дамуының дағдарысы, еңбек потенциалы, кадрлық потенциал, адами капитал, кәсіби маңызды сапалар, профессиограмма ұғымдарын сипаттай алуы және оларды бағалау қабілеті; қызметкердің сапалары мен еңбек әлеуеті және «адами капитал» түсінігін мазмұнын білуі  5.3. басқарудағы топтық динамика, топтардың даму кезеңдерін игеру, конформизм, топтық қысым, инновация, әлеуметтік-психологиялық ахуал, бірлік, сыйымдылық түсініктері мазмұнын білу; ұйымдық мәдениеттің құрамдас бөліктері талду және түрлерін топтастыру; басқарушылық қарым-қатынас ерекшеліктерін меңгеру, коммуникативті құзыреттілік және конфликті басқара алуға қабілетті; |
| **Пререквизиттер** | «Жалпы психология», «Әлеуметтік психология», «Даму психологиясы», «Ғылым философиясы». | |
| **Постреквизиттер** | «Заманауи психотерпия әдістері», «педагогикалық психология», «Тұлға психологиясы», «Саяси психология» | |
| **\*\*Әдебиет және ресурстар** | **Оқу әдебиеттері:**  1. Ахтаева Н.С., Абдигапбарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психологиясы. - Алматы: Қазақ университеті, - 2018. – 452 б  2. Урбанович А.А. Психология управления. – Мн.:Харвест, 2001 – 640 с.  3. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом. Учебник и практикум для вузов - М.:Издательство Юрайт - 2020 - 381с  4. Розанова В.А. Психология управления. – М.: Изд-во «Альфа –Пресс», 2009. – 384 с.  5. Столяренко, А.М. Психология менеджмента / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 455 с  6. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 373 с.  Қосымша әдебиет:  1. Иргебаева Н.М. Басқару психологиясы. - Алматы: Нұр-Принт, - 2016. - 352б  2. Митин А.Н. Психология управления. – М.:ВотерсКлувер, 2011 – 400 с.  3. Психология управления: Курс лекеций/ Л.К.Аверченко, Г.М.Залесов, Р.И.Мокшанцев, В.М. Николаенко. – Новосибирск: Изд-во НГАЗиУ, М:ИНФРА- М, 1999. – 150- с.  4. Бандурка А.М., Бочарова С.П., Землянская Е.В. Психология управления. - Харьков: ООО “Фортуна Пресс”. 1998  5. Овсянникова, Е.А. Психология управления / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 2-е изд., перераб. – М. : Издательство «Флинта», 2015. – 222 с.  .Ғаламтор ресурстары: (3-5 тен кем емес)  1. <http://elibrary.kaznu.kz/ru>  2. Интернет-ресурсы:  Вопросы психологии http://www.voppsy.ru  Психология.ру http://www.psychology.ru  Психологический журнал http://hsychol.ras.ru/08.shtml  Психологический словарь http://psi.webzone.ru  http://psychology-online.net - сайт «Научная и популярная психология  http://flogiston.ru - сайт «Флогистон. Психология из первых рук».  psi.webzone.ru - сайт под названием «Психологический словарь».  http://azps.ru А.Я. Психология - статьи, тесты, тренинги, словарь, хрестоматия, классификации, новости.  http://koob.ru - Библиотека «Куб», дочерний проект сайта yugzone.ru «Всестороннее развитие возможностей человека». | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Университеттің моральдық-этикалық құндылықтар шеңберіндегі курстың академиялық саясаты** | **Академиялық құндылықтар:**  Практикалық / зертханалық сабақтар, СӨЖ өзіндік, шығармашылық сипатта болуы керек.  Бақылаудың барлық кезеңінде плагиатқа, жалған ақпаратқа, көшіруге тыйым салынады.  Мүмкіндігі шектеулі студенттер телефон, synarzakaranova7@gmail.com е-пошта бойынша консультациялық көмек ала алады. |
| **Бағалау және аттестаттау саясаты** | **Критериалды бағалау:** дескрипторларға сәйкес оқыту нәтижелерін бағалау (аралық бақылау мен емтихандарда құзыреттіліктің қалыптасуын тексеру).  **Жиынтық бағалау:** аудиториядағы (вебинардағы) жұмыстың белсенділігін бағалау; орындалған тапсырманы бағалау. |

**Оқу курсының мазмұнын жүзеге асыру күнтізбесі (кестесі)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Апта** | **Тақырып атауы** | **Сағат саны** | **Макс.**  **балл\*\*\*** |
| **Модуль 1 Басқару психологиясына кіріспе.** | | | |
| 1 | **Д 1.** Басқару психологиясы ғылым ретінде және оның даму тарихы мен зерттеу әдістері | 1 | 1 |
| **СС 1.** Басқарушылық іс-әрекетінің қолданбалы салалары: экономика, саясат, ғылым, тұрмыс. | 2 | 6 |
| 2 | **Д 2. Б**асқару психологиясының мақсаты мен міндеттері. Басқарудың негізгі принциптері. | 1 | 1 |
| **СЗ 2.** Басқару психологиясының әр түрлі концепцияларына, бағыттарына салыстырмалы талдау жасаңыз (мәселеге бағытталған тұрғы) | 2 | 6 |
| **МОӨЖ 1.** МӨЖ 1 орындау бойынша кеңес беру. Тақырып: Басқару модельдері кесте жасаңыз | 1 | 10 |
| 3 | **Д 3.** Басқару жүйесіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілері | 1 | 1 |
| **СС 3.** Тұлғаның танымдық, эмоциялық-ерікті және дара-типтік ерекшеліктері  МООК Психология (қазақ тілінде). ІІ БЛОК. Тұлғаның жеке дара-типологиялық ерекшеліктері және құндылықтар жүйесі. https://open.kaznu.kz/courses/course-v1:kaznu+PSY\_kz+2022-2023\_C2/about |  | 7 |
| МӨЖ 1. Адамды жүйе ретінде қарастыру - реферат  2. Ұйымдағы қиын адамдармен жұмыс жасау ерекшеліктері- реферат |  | 20 |
| 4 | **Д 4.** Басшының тұлғасы ұйымды басқарудың субъектісі ретінде | 1 | 1 |
| **СС 4.** Басшы іс-әрекеті. Басқару құзіреті, талдау және жоғары-төменгі қатынас | **2** | 6 |
| **МОӨЖ 2.** Тапсырманы тапсыру. Авторлық презентация жасау:  1.Ұйымдағы психологиялық факторлар – жеке-дара жоба  2.Ұйымдардағы наным-сенімдер, ұстанымдар және ұстанымдардың өлшемдері-реферат  3. Басқару субъектілері мен объектілері арасындағы психологиялық айырмашылықтарды талдау  4. Ұйымдардағы адам ресурстары мәселесі, оны басқару | 1 | 20 |
| 5 | **Д 5.** Басқару психологиясындағы жетекші тұлғасы. Басшы және көшбасшы (лидер) психологиясы. | 1 | 1 |
| **СС 5.** Басшы және лидердің индивидуалды-психологиялық ерекшеліктерін талдау (мәселеге бағытталған тұрғы) | 2 | 6 |
| **Модуль 2 Ұйымдағы топтық үрдістер** | | | |
| 6 | **Д 6.** Жұмысшы мен қызметкерлер іс-әрекеті және олардың жүріс-тұрысын басқару психологиясы. . | 1 | 1 |
| **СС 6.** Ұйымдағы орындаушы.Қызметкер тұлғасы мен іс-әрекеті | 2 | 6 |
| 7 | **Д 7.** Топтық құбылыстарды басқару психологиясы. Басқару құралдары мен әдістері . | 1 | 1 |
| **СС 7.** Басқарудағы топтық динамиканы түсіну. Басқару құралдары мен әдістерін талдау | 2 | 6 |
| **МОӨЖ 3.** МӨЖ 2 орындау бойынша кеңес беру. |  |  |
| **АБ 1** | |  | **100** |
| 8 | **Д 8.** Іскерлік қатынас және кәсіби қарым-қатынас психологиясы . | 1 | 1 |
| **СС 8.** Ұйымдық мәдениет. МООК Психология (қазақ тілінде).  І БЛОК. Тұлғаның мотивациялық және эмоциялық әлемі ұлттық сананы қалыптастыру негізі ретінде. https://open.kaznu.kz/courses/course-v1:kaznu+PSY\_kz+2022-2023\_C2/about | 2 | 5 |
| **МӨЖ 2.** Тапсырманы тапсыру – Авторлық презентация жасау  1. Топтық құбылыстарға мониторинг жасаңыз. Топтық құбылыстарды талдау. Фотоесеп. // (мәселеге бағытталған тұрғы) = Индивидуалды жоба қорғау. | 1 | 12 |
| 9 | **Д 9.** Конфликтілі жағдайларды басқару психологиясы | 1 | 1 |
| **СС 9.** Конфликтілі жағдайларға талдау жасаңыз. Жазбаша есеп | 2 | 5 |
| 10 | **Д 10.** Басқарудағы шешім қабылдау психологиясы. . | **1** | **1** |
| **СС 10.** Шешім қабылдау және шешім қабылдау кезеңдері. | 1 | 5 |
| **МОӨЖ 4.** Авторлық презентация жасау  1.Ұйымдағы қақтығыс, дау-дамай (конфликт) және олардың психологиялық себептері - реферат  2. Шешім қабылдаудағы қателіктер - реферат.  3.Ұжымдағы конфликтілерді шешу жолдары-реферат | 2 | 10 |
|  |  |  |
| **Модуль 3 Ұйымдағы коммуникация** | | | |
| 11 | **Д 11.** Басшы және басқару стилдерінің психологиялық ерекшеліктері. .. | **1** | **1** |
| **СС 11.** Басқару стилдеріне әсер ететін субъективті және объективті факторлар. | 2 | 5 |
| 12 | **Д 12.** Мәдениетаралық коммуникациясы психологиясы | 1 | 1 |
| **СС 12.** Ұйымдық коммуникация мәселелері.  МООК Психология (қазақ тілінде). ІV БЛОК. Тұлғааралық қарым-қатынас психологиясының теориялық негіздері. https://open.kaznu.kz/courses/course-v1:kaznu+PSY\_kz+2022-2023\_C2/about | 2 | 5 |
| **СОӨЖ 5.** СӨЖ 3 орындау бойынша кеңес беру. | 1 | 0 |
| 13 | **Д 13.** Ұйымның корпоративтік мәдениеті. Ұйымда тәртіп орнатудағы мәселелер, ұйымдағы мотивация. | **1** | **1** |
| **СЗ 13.** Ұйымдық өзгерістер, жеке тұлғалардың ұйымға мүше болуы, ұйым ахуалы. Ұйымдағы іскерлік мансапты ұйымдастыру . | 2 | 5 |
| **МӨЖ 3.** Тапсырманы тапсыру: Индивидуалды жоба:  1. Басшы функциясына индивидуалды жоба жасап қорғау.  2. Ұйым ішіндегі келіспеушіліктер, олардың себептері және шешім жолдары –индивидуалды жоба қорғау  3. Басшының әлеуметтік-психологиялық портретін құрыңыз. | 1 | 20 |
| 14 | **Д 14.** Басшының негізгі функциялары және оның практикадағы көріністері | 1 | 1 |
| **СС 14.** Басшылық функция түрлері және оны қорытып талдау . | 2 | 5 |
| **МОӨЖ 6.** Басшы имиджі. Тұлғалық имиджді басқару әдістері. Психология (қазақ тілінде). МООК V БЛОК. Тұлғаның мінез-құлық моделдері әлеуметтік интеллект пен имиджді қалыптастыру негізі ретінде. https://open.kaznu.kz/courses/course-v1:kaznu+PSY\_kz+2022-2023\_C2/about |  | **10** |
| **15** | **Д 15.** Басқарудағы адами факторлар . | 1 | 1 |
| **СС 15.** Адами факторлар сызбасын құрыңыз және талдаңыз. .. | 1 | 5 |
| **МОӨЖ 7.** Емтиханға дайындық мәселесі бойынша кеңес беру. |  |  |
| **АБ 2** | |  | 100 |

**Декан**  Б.Б. Мейрбаев

**Кафеда меңгерушісі**  А.К. Мынбаева

**Дәріскер**  Ш.Н. Закарьянова